

# Panduan Penggunaan VPTI Customer Service Module



## Daftar Isi.

Daftar Isi.....	i
Daftar Gambar.....	i
1. Beranda Sistem VPTI.....	1
2. Customer Service Module.....	2
3. Fungsi Utama Customer Service Module.....	3
3.1 User Validation.....	3
3.2. Importer Data.....	4
3.3 Status Pengajuan Verification Request (VR).....	7
4. Logout.....	8

## Daftar Gambar.

Gambar 1. Beranda Sistem VPTI.....	1
Gambar 2. Form Login Sistem VPTI.....	2
Gambar 3. Fungsi Setelah Login.....	3
Gambar 4. Fungsi User Validation.....	3
Gambar 5. Interface User Validation.....	3
Gambar 6. Form Validasi Pengguna.....	4
Gambar 7. Fungsi Importer Data.....	5
Gambar 8. Interface Importer Data.....	5
Gambar 9. Interface Update Importer Data.....	6
Gambar 10. Form Upload NIB.....	6
Gambar 11. Form Upload NPWP.....	7
Gambar 12. Data Status Pengajuan VR.....	7
Gambar 13. Halaman Login Customer Service Module.....	8

## 1. Beranda Sistem VPTI.

Sistem vpti dapat diakses melalui <https://vpti.sosindonesia.id> oleh pengguna internal. Sistem VPTI terdiri dari 9 modules, 4 modules terkait langsung dengan proses VPTI dari penerimaan permintaan verifikasi sampai terbit laporan survey, terdiri dari:

- Customer Service Module
- Verification Order Module
- Surveyor Luar Negeri Module
- Laporan Survey Module

Module lainnya adalah aplikasi pendukung, terdiri dari:

- Coordinator Module
- Finance Module
- Reporting Module
- System Administrator Module
- Data Entry Module

Gambar berikut menunjukkan beranda Sistem VPTI.

PT SOS Indonesia

Import Verification System	
(1) Customer Service Module	User Manual
(2) Verification Order (VO) Module	
(3) Surveyor Luar Negeri Module	
(4) Laporan Survey (LS) Module	
(5) Coordinator Module	User Manual
(6) VPTI Finance Module	
(7) Reporting Module	
(8) System Administrator Module	
(9) Data Entry Module	
Forgot Password	

Gambar 1. Beranda Sistem VPTI

## 2. Customer Service Module.

Customer Service Module digunakan oleh staf layanan pelanggan dengan fungsi utama berikut:

- User Validation
- Importer Data
- VR (Verification Request) Status

### Login Customer Service Module.

Untuk dapat akses pada fungsi-fungsi Customer Service Module, pengguna (staf layanan pelanggan) diminta untuk login pada sistem, dengan input (i) User Name, (ii) Password, dan (iii) Security Code yang ditampilkan sebagai "image". Gambar berikut menunjukkan form login sistem VPTI.


PT SOS Indonesia

VPTI System Home

Import Verification System: Customer Service Module

User Name cs@sosindonesia.id

Password .

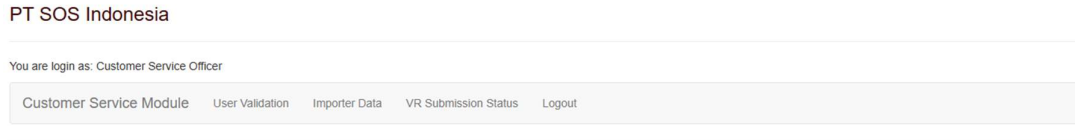
Security Code  Enter Security Code:

Log in

Gambar 2. Form Login Sistem VPTI

### 3. Fungsi Utama Customer Service Module.

Setelah login pada sistem VPTI, pada layar ditampilkan “Main Menu” yang merepresentasikan fungsi utama Customer Service Module sebagai berikut:

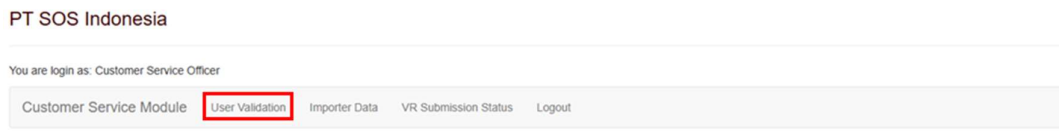


Gambar 3. Fungsi Setelah Login

#### 3.1 User Validation.

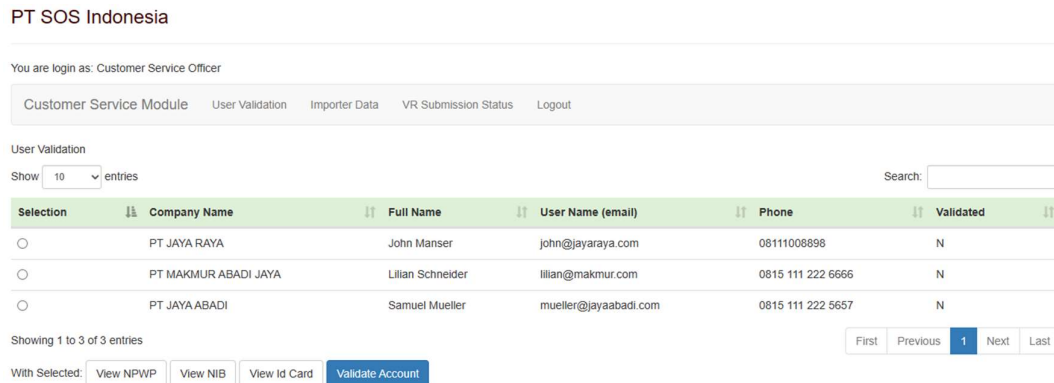
Fungsi ini digunakan untuk validasi pengguna importir yang mendaftar melalui Importer Module. Importir pendaftar hanya dapat menggunakan Importer Module apabila data pengguna sudah divalidasi oleh Staf Customre Service. Dokumen validasi yang diperlukan adalah NPWP perusahaan dan *ID Card* pengguna.

Untuk membuka fungsi “User Validation”, klik menu “User Validation” kotak merah pada gambar berikut.



Gambar 4. Fungsi User Validation

Pada layar ditampilkan “user interface” sistem VPTI untuk proses validasi pengguna yang didaftarkan oleh importir.



Gambar 5. Interface User Validation

Pada layar ditampilkan tabel yang berisi data pengguna yang mendaftarkan dengan elemen data:

- Company Name
- Full Name

## VPTI Customer Service Module PT SOS Indonesia

- User Name(email)
- Phone, dan
- Validated.

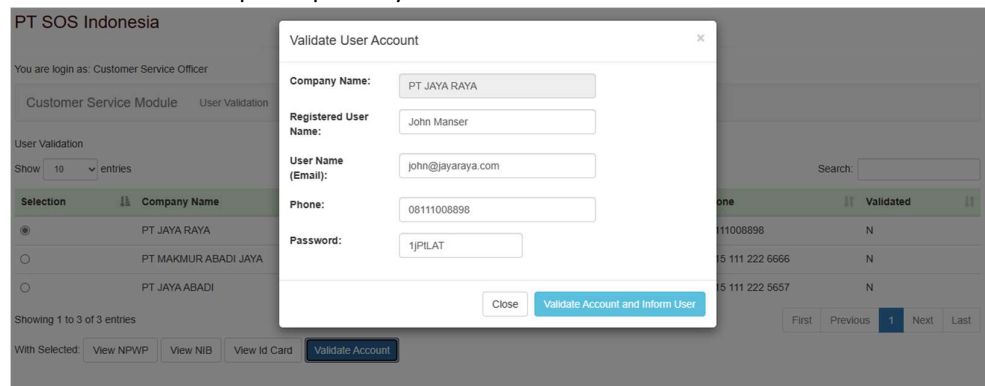
Pada tabel ada “button” untuk memilih data dan beberapa fungsi pilihan yaitu:

- View NPWP, untuk melihat NPWP yang diupload oleh pendatar
- View NIB, untuk melihat NIB yang diupload oleh pendatar
- View ID Card, untuk melihat ID Card yang diupload oleh pendatar
- NPWP dan ID Card adalah informasi penting untuk validasi pengguna.

### Langkah Validasi Pengguna.

1. Pilih pengguna pada table, klik “button” Selection
2. Buka NPWP, pastikan nama perusahaan pada NPWP sama dengan data importir pada tabel. Bila data belum diupload oleh importir, maka staf Customer Service harus minta NPWP tsb. untuk diupload melalui fungsi “Importer Data”
3. Buka ID Card, pastikan nama pada ID Card sama dengan data importir pada tabel. Bila data belum diupload oleh importir, maka staf Customer Service harus minta ID Card tsb. untuk diupload melalui fungsi “Importer Data”
4. Bila NPWP dan ID Card sesuai dengan data pendaftaran, langkah selanjutnya adalah (i) pilih data pada table, dan klik “Validate Account” untuk validasi akun pengguna.

Form validasi ditampilkan pada layar.



The screenshot shows a web application interface for PT SOS Indonesia. A modal window titled "Validate User Account" is open, displaying a form with the following fields: Company Name (PT JAYA RAYA), Registered User Name (John Manser), User Name (Email) (john@jayaraya.com), Phone (08111008898), and Password (1JPILAT). The "Validate Account and Inform User" button is highlighted in blue. In the background, a table lists user entries with columns for Selection, Company Name, and Validated. The "Validated" column shows "N" for the first three entries.

Gambar 6. Form Validasi Pengguna

Pada form tsb. Ditampilkan data (i) Company Name, (ii) Registered User Name, (iii) User Name (Email), (iv) Phone, dan (v) Password untuk pengguna yang didaftarkan. Selanjutnya klik “Validate Account and Inform User”, Akun pengguna akan diijinkan untuk akses Importer Module menggunakan User Name dan Password yang didaftarkan. Pada proses validasi pengguna ini, email akan dikirimkan kepada pendaftar yang memberitahukan bahwa akun sudah divalidasi dan dapat digunakan. Data Validated akan berubah dari “N” menjadi “Y”

### 3.2. Importer Data.

Fungsi ini digunakan untuk mengubah data importir apabila ada permintaan update data dari importir.

# VPTI Customer Service Module PT SOS Indonesia

## PT SOS Indonesia

You are login as: Customer Service Officer

Customer Service Module User Validation **Importer Data** VR Submission Status Logout

Gambar 7. Fungsi Importer Data

Klik fungsi ini bila ada perubahan data importir, pada layar ditampilkan interface berikut.

## PT SOS Indonesia

You are login as: Customer Service Officer

Customer Service Module User Validation Importer Data VR Submission Status Logout

Working with Importer Data

Add New Importer

Show 10 entries

Search:

Selection	Id	Company Name	Address	City	Province	NPWP
<input type="radio"/>	110	PT.TOTAL BAJA INDONESIA	JL.LODAN RAYA KOMPLEK LODAN CENTER BLOK E NO.3 PADEMANGAN	JAKARTA UTARA	DKI JAKARTA	85.327.067.6055.000
<input type="radio"/>	127	PT NEW COMPANY	Jalan	KABUPATEN TANGERANG	BANTEN	02.999.999.0-0

Showing 11 to 12 of 12 entries

First Previous 1 2 Next Last

With selected:

Update Importer Data Delete

View: NIB NPWP SPI (Ijin Impor)

Gambar 8. Interface Importer Data

Pada interface ini ditampilkan tabel yang berisi data importir:

- Company Name,
- Address,
- City,
- Province, dan
- NPWP.

Terdapat fungsi pilihan (Selection) dengan “button” untuk memilih data pada table yang akan diupdate.

Catatan:

- Pada interface ini disediakan fungsi untuk menghapus data perusahaan, bila diperlukan.

### Langkah Update Data Importir.

1. Pilih nama (importir) pada table, klik “button” Selection
2. Klik “Update Importer Data”

Pada layar ditampilkan interface/form untuk update data importir:

# VPTI Customer Service Module PT SOS Indonesia

PT SOS Indonesia

You are login as: Customer Service Officer

Customer Service Module [Back](#)

Update Importer Data

Company Name	:	PT.TOTAL BAJA INDONESIA
NPWP	:	85.327.067.6955.000
Address	:	JLLODAN RAYA KOMPLEK LODAN CENTER BLOK E NO.3 PADEMANGAN
City	:	Jakarta Utara - Kota Administrasi
Postal Code	:	13440
Province	:	DKI JAKARTA
NIB	:	9550456578
NIB Date	:	2022-07-20

Upload:   View:

Gambar 9. Interface Update Importer Data

dengan elemen data:

- Company Name (readonly)
- NPWP (readonly)
- Address
- City (pilihan dari referensi)
- Postal Code
- Province (pilihan dari referensi)
- NIB
- NIB Date

Pada bagian bawah interface terdapat fungsi:

- Update (update data)
- Upload: (i) NIB, dan (ii) upload NPWP

Upload NIB.

Customer Service Module [Back](#)

Update Importer Data

Company Name : PT.TOTAL BAJA INDONESIA

NPWP : 85.327.067.6955.000

Address : JLLODAN RAYA KOMPLEK LODAN CENTER BLOK E NO.3 PADEMANGAN

City : Jakarta Utara - Kota Administrasi

Postal Code : 13440

Province : DKI JAKARTA

NIB : 9550456578

NIB Date : 2022-07-20

Upload:   View:

**Upload NIB**

Company id: NIB\_103.pdf

Company name: PT. ESC STEEL INDONESIA

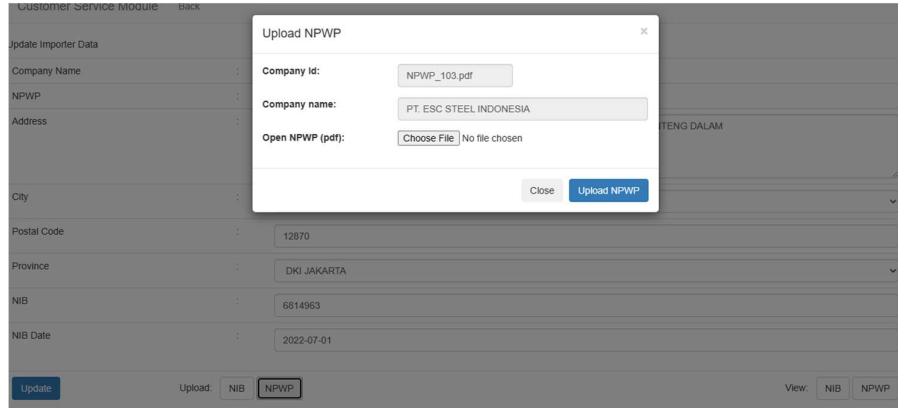
Open NIB (pdf):  No file chosen

Gambar 10. Form Upload NIB

Pilih Klik "Open NIB (pdf)": "Choose File": untuk memilih dokumen NIB pdf pada harddisk, dan klik "Upload" untuk upload NIB.

Upload NPWP:

# VPTI Customer Service Module PT SOS Indonesia



Gambar 11. Form Upload NPWP

Pilih Klik “Open NPWP (pdf): “Choose File”: untuk memilih dokumen NPWP pdf pada harddisk, dan klik “Upload” untuk upload NPWP.

- View: (i) NIB, dan (ii) NPWP

Pada menu di atas ada fungsi “Back” untuk kembali pada daftar Importir.

### 3.3 Status Pengajuan Verification Request (VR).

Fungsi ini digunakan untuk melihat status proses pengajuan Verification Request. Pada interface ditampilkan tabel yang memuat data status proses pengajuan Verification Request dengan elemen data berikut:

- Company Name
- VR Number
- Status

PT SOS Indonesia

You are login as: Customer Service Officer

Customer Service Module User Validation Importer Data VR Submission Status Logout

VR Submission Status

Show 10 entries Search:

Company Name	VR Number	Status
PT. RIDHO SRIBUMI SEJAHTERA	V000020	VO is issued
PT. RIDHO SRIBUMI SEJAHTERA	V000022	VO is issued
PT. SEGAR JAYA	S020012023	VO is issued

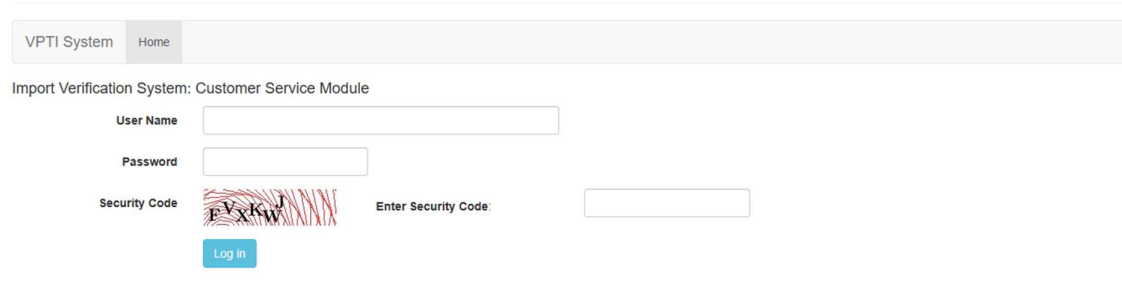
Showing 11 to 13 of 13 entries

First Previous 1 2 Next Last

Gambar 12. Data Status Pengajuan VR

#### 4. Logout.

Setelah logout interface kembali pada halaman login. Proses logout harus dilakukan apabila selesai bekerja menggunakan Customer Service Module, untuk reset semua parameter yang digunakan selama penggunaan module.




VPTI System Home

Import Verification System: Customer Service Module

User Name

Password

Security Code  Enter Security Code:

Log in

Gambar 13. Halaman Login Customer Service Module

- Klik “Home” untuk kembali ke beranda Sistem VPTI